

OBSŁUGA OSÓB NIESŁYSZĄCYCH I MAJĄCYCH TRUDNOŚCI KOMUNIKOWANIA SIĘ W URZĘDZIE GMINY LUTOMIERSK

Głuchoniemi i słabosłyszący interesanci Urzędu Gminy Lutomiersk mogą skorzystać z pomocy tłumacza języka migowego lub tłumacza-przewodnika podczas załatwiania swoich spraw w urzędzie.

Usługa tłumacza jest bezpłatna dla osób niepełnosprawnych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych.

Zgodnie z obowiązującą od dnia 1 kwietnia 2012 r. ustawą o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2011 r. nr 209, poz. 1243) osoba uprawniona, która zamierza skorzystać z usług tłumacza, zobowiązana jest zgłosić ten fakt w urzędzie, w terminie co najmniej na 3 dni robocze przed tym zdarzeniem (planowaną wizytą w urzędzie), z wyłączeniem sytuacji nagłych.

Zgłoszenia można dokonać w jednej z następujących form:

- telefonicznie przez osobą trzecią: 43 6775 011 w. 111,
- e-mail: ug@lutomiersk.pl,
- fax: 43 67 75 094,
- elektroniczna skrzynka podawcza e-PUAP .